

Serviço Autônomo de Água e Esgoto Rural de Jijoca de Jericoacara

RUA NAZARÉ VASCONCELOS, 1714, TÉRREO - CENTRO - CEP: 62598-000 - JIJOCA DE JERICOACOARA/CE

CNPJ: 31.294.097/0001-16 - Tel: (88) 9 97344246 - Site: www.saaer.jijocadejericoacoara.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	3	7.32%
DENÚNCIAS	1	2.44%
DÚVIDAS	3	7.32%
RECLAMAÇÕES	3	7.32%
SERVIÇOS	4	9.76%
URGÊNCIAS	2	4.88%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	28	68.29%
PRESENCIAL	1	2.44%
WEBSITE	2	4.88%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO RURAL DE JIJOCA DE JERICOACARA	31	75.61%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2022	2	4.88%
2023	1	2.44%
2024	10	24.39%
2025	9	21.95%
2026	9	21.95%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	2	4,88%

Quantidade total de manifestações: 2

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
-----------	------------	------------





Serviço Autônomo de Água e Esgoto Rural de Jijoca de Jericoacara

RUA NAZARÉ VASCONCELOS, 1714, TÉRREO - CENTRO - CEP: 62598-000 - JIJOCA DE JERICOACOARA\CE

CNPJ: 31.294.097/0001-16 - Tel: (88) 9 97344246 - Site: www.saaer.jijocadejericoacoara.ce.gov.br

ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	1	2,44%
------------------------------	---	-------

Quantidade total de manifestações: 1

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	41

Quantidade total de manifestações: 41

