



## Serviço Autônomo de Água e Esgoto Rural de Jijoca de Jericoacara

RUA NAZARÉ VASCONCELOS, 1714, TÉRREO - CENTRO - CEP: 62598-000 - JIJOCA DE JERICOACARA/CE

CNPJ: 31.294.097/0001-16 - Tel: (88) 9 97344246 - Site: [www.saaer.jijocadejericoacoara.ce.gov.br](http://www.saaer.jijocadejericoacoara.ce.gov.br)

### Relatório das informações da ouvidoria

| Relatório estatístico de tipologia |            |            |
|------------------------------------|------------|------------|
| NATUREZA                           | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| CRÍTICAS                           | 3          | 9.38%      |
| DENÚNCIAS                          | 1          | 3.13%      |
| DÚVIDAS                            | 3          | 9.38%      |
| RECLAMAÇÕES                        | 3          | 9.38%      |
| SERVIÇOS                           | 2          | 6.25%      |
| URGÊNCIAS                          | 2          | 6.25%      |

| Relatório estatístico de registro por canal de atendimento |            |            |
|--|------------|------------|
| NATUREZA   | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| FALE CONOSCO   | 19         | 59.38%     |
| PRESENCIAL   | 1          | 3.13%      |
| WEBSITE  | 2          | 6.25%      |

| Relatório estatístico por unidade administrativa                 |            |            |
|--|------------|------------|
| NATUREZA   | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO RURAL DE JIJOCA DE JERICOACARA | 22         | 68.75%     |

| Relatório estatístico anual |            |            |
|-----------------------------|------------|------------|
| NATUREZA                    | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| 2022                        | 2          | 6.25%      |
| 2023                        | 1          | 3.13%      |
| 2024                        | 10         | 31.25%     |
| 2025                        | 9          | 28.13%     |

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

| DESCRÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|----------|------------|------------|
| FEMININO | 2          | 6,25%      |

Quantidade total de manifestações: 2

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

| DESCRÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|----------|------------|------------|
|----------|------------|------------|





## Serviço Autônomo de Água e Esgoto Rural de Jijoca de Jericoacara

RUA NAZARÉ VASCONCELOS, 1714, TÉRREO - CENTRO - CEP: 62598-000 - JIJOCA DE JERICOACOARA\CE

CNPJ: 31.294.097/0001-16 - Tel: (88) 9 97344246 - Site: [www.saaer.jijocadejericoacoara.ce.gov.br](http://www.saaer.jijocadejericoacoara.ce.gov.br)

|                              |   |       |
|------------------------------|---|-------|
| ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO. | 1 | 3,13% |
|------------------------------|---|-------|

Quantidade total de manifestações: 1

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

| DESCIRÇÃO               | QUANTIDADE |
|-------------------------|------------|
| FAIXA 4 - NÃO INFORMADO | 32         |

Quantidade total de manifestações: 32

